

Algemene Voorwaarden ANNO.nu

Artikel 1 DEFINITIES

Onderstaande begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis:

1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van ANNO.nu. Algemene Voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst;
2. **Aanvraagformulier:** een door ANNO.nu schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee Klant aan ANNO.nu verzoekt de Dienst te leveren;
3. **ANNO.nu Internet** Handelsnaam van de Internet Aanbieder waarmee de overeenkomst wordt aangegaan. ANNO.nu Internet is gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem- en Flevoland. Hierna genoemd "ANNO.nu".
4. **Dienst(en):** de producten en diensten die door ANNO.nu op enig moment worden aangeboden;
5. **E-mailadres** het eerste unieke adres dat ANNO.nu bij de aanvraag van een Overeenkomst aan de Klant ter beschikking stelt;
6. **Internetverbinding:** Toegangsdiens gebaseerd op ADSL voor toegang tot Internet;
7. **IP (IP-adres):** Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
8. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die met ANNO.nu een Overeenkomst heeft afgesloten of een aanvraag daarvoor indient;
9. **Modem:** het apparaat dat bestemd is als signaalovernamepunt van het netwerk, waarop de randapparatuur wordt aangesloten en daarbij behorende documentatie en materialen;
10. **Overeenkomst** de overeenkomst tussen ANNO.nu en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik mag maken van de Dienst;
11. **Netwerk:** de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
12. **Systeem** computer- en aanverwante apparatuur waarmee de Dienst ter beschikking wordt gesteld;

Artikel 2 ALGEMENE AFSPRAKEN

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Diensten van ANNO.nu en op alle rechtsbetrekkingen tussen ANNO.nu en de Klant die verband houden met de Overeenkomst. Tenzij door ANNO.nu uitdrukkelijk anders is aangegeven of tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant, wijst ANNO.nu uitdrukkelijk af.
2. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. ANNO.nu en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
4. De Algemene Voorwaarden zullen kosteloos aan Klant worden toegezonden. Indien de Algemene Voorwaarden digitaal ter beschikking zijn gesteld zullen deze kosteloos ter beschikking worden toegezonden.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van ANNO.nu worden vrijblijvend gedaan.
2. De Klant vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier, dan wel via de website van ANNO.nu dan wel door telefonische aanvraag.
3. De overeenkomst komt tot stand door het retourneren van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier.
4. ANNO.nu heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien daarvoor redelijke gronden bestaan. Dit geldt met name indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal naleven, bijvoorbeeld indien ANNO.nu twijfel heeft aan de kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de Klant ten opzichte van ANNO.nu of derden. ANNO.nu mag zich hierover laten informeren door derden.
5. Zodra ANNO.nu van de Klant een volledig ingevuld inschrijfformulier heeft ontvangen zal ANNO.nu deze opdracht zo spoedig als mogelijk is opleveren. Als levering van de Internetverbinding niet binnen 2 maanden heeft plaatsgevonden, mag door Klant kosteloos het contract worden ontbonden.
6. Levering van de Dienst vindt plaats op het door de Klant aangegeven aansluitadres.
7. De Overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van ANNO.nu worden gebruikt door derden of overgedragen aan derden. De Klant mag aan derden geen toegang geven tot de Diensten. ANNO.nu heeft het recht om beperkingen te stellen aan het aantal Overeenkomsten dat een Klant kan afsluiten.
8. Klant moet ANNO.nu meteen informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, bankrekening en over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 OPLEVEREN VAN DE DIENST

1. ANNO.nu kan om technische redenen niet garanderen dat levering van diensten op alle leveringsadressen mogelijk is, noch dat levering dat initieel mogelijk is ten alle tijden mogelijk zal blijven.
2. ANNO.nu zal Klant tussentijds per e-mail op de hoogte houden over de status van het opleverproces. Indien mogelijk zal ANNO.nu een plandatum voor oplevering aan Klant laten weten.
3. ANNO.nu zal met de Klant, na ontvangst van de Aanvraag voor de Dienst, desgewenst een afspraak maken tot installatie. Wanneer de installatie, om welke reden dan ook, niet tot stand komt, zal ANNO.nu zo snel mogelijk een nieuwe afspraak (laten) maken met de Klant. ANNO.nu stelt zich ten doel de levering van de Diensten en eventueel bijbehorende Randapparatuur zo snel mogelijk te laten plaatsvinden.
4. ANNO.nu is gerechtigd, wanneer de oorzaak van het niet-totstandkoming van de installatie bij de Klant ligt, de reeds gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.

ARTIKEL 5 GEBRUIK VAN DE DIENST

1. ANNO.nu is een de Klantenproduct. Om overlast aan andere ANNO.nu en/of Internet gebruikers te voorkomen, wordt verwacht dat alle ANNO.nu Klanten zich aan gedragsregels houden zoals in dit artikel genoemd.
2. ANNO.nu streeft ernaar de Dienst 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te stellen.
3. ANNO.nu streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten. ANNO.nu kan in dit verband echter geen garanties geven. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst ook wordt bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het Internet, alsmede van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn Internet aansluiting.
4. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, en de Overeenkomst.
5. Het is de Klant niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
6. De Klant zal de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
7. Klant zorgt ervoor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende software, hardware, randapparatuur en de aansluiting op een telecommunicatienetwerk zoals dat nodig is voor de toegang tot de ANNO.nu Diensten en/of Aanvullende Diensten.
8. Klant is verantwoordelijk voor het in stand houden van zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN, als dat nodig is voor toegang tot de Dienst. Als de Klant zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN beëindigt, kan ANNO.nu aan de Klant een extra vergoeding in rekening brengen gebaseerd op de kosten die KPN voor de verbinding van de Dienst aan ANNO.nu in rekening brengt alsmede administratiekosten van ANNO.nu. De hoogte van deze vergoeding is te vinden op de website van ANNO.nu.
9. Iedere Internetverbinding krijgt standaard een dynamisch uitgegeven IP-adres toegewezen. Deze IP-adressen zijn het eigendom van RIPE en zijn slechts tijdelijk beschikbaar gesteld. Het kan voorkomen dat deze IP-adressen veranderen. U hebt dus geen eigendomsrecht van het betreffende IP-adres. ANNO.nu is niet aansprakelijk voor enige schade als direct of indirect gevolg van veranderende IP-adressen.
10. ANNO.nu is gehouden om te voldoen aan wettelijke voorschriften aangaande bewaartermijnen van verkeersgegevens.
11. Als ANNO.nu tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, en deze tekortkoming niet aan ANNO.nu kan worden toegerekend, worden de verplichtingen van ANNO.nu opgeschort. Onder deze niet aan ANNO.nu toerekenbare tekortkomingen valt in ieder geval het volgende: storingen in de verbindingen met het Internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van ANNO.nu liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
12. De Klant krijgt geen teruggave van betaalde vergoedingen indien de klant (tijdelijk) geen gebruik heeft kunnen maken van een Dienst.
13. Bij oneigenlijk gebruik van de Dienst door de Klant, behoudt ANNO.nu zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de Aansluiting buiten dienst te stellen. Voorts houdt ANNO.nu zich het recht voor om in een dergelijk geval juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 6 VERGOEDING EN BETALING

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door ANNO.nu gehanteerde prijzen uitgedrukt in Euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Klant is de volgende vergoedingen verschuldigd voor de Diensten: a. eenmalige aansluitkosten indien van toepassing; b. een vaste prijs per maand voor het abonnement; c. eventuele variabele kosten gebaseerd op gebruik; d. eventuele kosten in verband met het Modem.
2. Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen, geldt de administratie van ANNO.nu als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.
3. De kosten van eventueel gebruik van het vaste telefonienet van KPN zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de Klant en zullen door KPN rechtstreeks aan de Klant gefactureerd worden. Niet nakoming van de Klant van zijn verplichtingen ten aanzien van de betreffende aanbieder ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen ten aanzien van ANNO.nu.
4. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan ANNO.nu per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
5. Indien ANNO.nu werkzaamheden en /of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze

werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van ANNO.nu, onverminderd het recht van de Klant om aan te bewijzen dat een ander tarief is overeengekomen.

6. ANNO.nu incasseert per automatische incasso vooraf per kalender maand van het door de Klant opgegeven rekeningnummer. Mocht de Internetverbinding al eerder zijn opgeleverd, word dit gedeelte bij de eerstvolgende factuur verrekend. Het kan voorkomen dat de eerste factuur hierdoor hoger uitvalt dan het maandelijkse abonnementskosten.
7. Facturen worden elektronisch per e-mail verzonden. Het niet ontvangen van de factuur stelt de Klant in geen geval vrij van het betalen van abonnementsgeld. Facturen worden niet per gewone post aan de Klant toegezonden.
8. De Klant zorgt ervoor dat zijn bank- of girorekening voldoende saldo heeft om de automatische incasso te laten slagen. Wanneer automatische incasso niet mogelijk blijkt, wordt per brief een herinnering gestuurd. Betalingen dienen in dat geval binnen 14 dagen na dagtekening van de maandelijkse factuur te geschieden. Bij gebreke van betaling van het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum, is de Klant van rechtswege in verzuim. ANNO.nu is gerechtigd 2,50 EUR herinneringskosten in rekening te brengen.
9. Indien de Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Klant de bezwaren uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum van de factuur waarop het bezwaar betrekking heeft, schriftelijk aan ANNO.nu kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar, zal ANNO.nu een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Na het verstrijken van voornoemde termijn van 30 dagen, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de gehele factuur.
10. ANNO.nu is gerechtigd tot buitengebruikstelling of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan, nadat de Klant ook binnen een, in een door ANNO.nu te zenden herinnering gestelde, nadere termijn niet heeft betaald. Deze nadere termijn bedraagt ten minste 10 dagen te rekenen vanaf de dag dat de herinnering door de Klant is ontvangen.
11. In geval van wanbetaling door Klant, zoals bepaald in het voorgaande artikel, is ANNO.nu gerechtigd per direct de resterende termijn tot het einde van de minimale contractsduur, voor zover deze nog niet is voldaan, plus eventuele afsluit- en administratiekosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 7 HELPDESK EN GARANTIE

1. De Klant heeft toegang tot de ANNO.nu helpdesk voor ondersteunende service over de Diensten. De Klant krijgt toegang tot de ANNO.nu helpdesk via een speciaal tarief telefoonnummer of per e-mail.
2. ANNO.nu streeft een zo ongestoord mogelijk gebruik van de dienst na. In geval van storing kan Klant de storing tijdens kantooruren melden aan de helpdesk van ANNO.nu. ANNO.nu probeert de storing zo snel mogelijk te verhelpen.
3. De helpdesk van ANNO.nu geeft alleen support op (het instellen van) modems die door ANNO.nu bij het aangaan van de overeenkomst zijn geleverd.
4. Een Klant die telefonisch met de ANNO.nu helpdesk contact opneemt, kan worden geconfronteerd met een wachttijd. Kosten die de Klant maakt om de helpdesk te bereiken komen voor rekening van de Klant.
5. De informatie die wordt verschaft door middel van de door ANNO.nu verzorgde informatiediensten wordt met de nodige zorg samengesteld. ANNO.nu kan echter niet instaan voor de juistheid daarvan en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de onjuistheid of onvolledigheid van die informatie.
6. Op door ANNO.nu bij het aangaan van de overeenkomst geleverde modems geldt een omruil garantie bij een defect binnen 6 maanden nadat de modem is geleverd. Verzendkosten zijn in dat geval voor rekening van Klant. Indien op het desbetreffende modem een fabrieksgarantie van toepassing is, zal Anno.nu het modem ter reparatie naar de desbetreffende fabrikant opsturen.
7. Uitgesloten van deze garantie zijn defecten veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik, defecten die zijn ontstaan door spanningspieken in de elektriciteitsvoorziening of op andere bekabeling die op het modem zijn aangesloten en verlies van het modem door de Klant.

ARTIKEL 8 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en met een minimale duur van 1 jaar (12 maanden).
2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van een kalendermaand.

De dag van ontvangst van de schriftelijke opzegging door ANNO.nu bepaalt het begin van de opzegtermijn.

3. Zowel de Klant als ANNO.nu zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Behoudens als anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen te worden verzonden indien nakoming nog mogelijk is.
4. ANNO.nu heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant:
 - a) aan ANNO.nu valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 - b) heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
 - c) de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - d) komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd;
 - e) faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - f) surseance van betaling heeft aangevraagd of surséance van betaling is verleend;
 - g) onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering.
5. Als de Overeenkomst door een tekortkoming van de Klant, die hem kan worden toegerekend, tussentijds eindigt, moet de Klant direct alle vergoedingen voldoen, die de Klant over de hele resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn voor de Diensten. Deze vergoeding is vastgesteld op het maandelijks vaste bedrag van de door de Klant afgenomen Dienst op het moment van beëindiging, vermenigvuldigd met het aantal maanden van de resterende duur van de Overeenkomst. In geval van beëindiging, zijn alle bedragen die de Klant aan ANNO.nu verschuldigd is direct opeisbaar. Indien ANNO.nu door een toerekenbare tekortkoming van de Klant de toegang tot de Diensten (tijdelijk) blokkeert, is de Klant niettemin de vergoedingen, die verband houden met de Overeenkomst, verschuldigd voor de periode van deze blokkering. ANNO.nu houdt het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 9 WIJZIGING IN DE OVEREENKOMST

1. Indien de Klant verhuist, dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe factuuradres, woon-, verblijf- of vestigingsplaats aan ANNO.nu mee te delen. Behoudens voornoemde mededeling zal ANNO.nu het door de Klant opgegeven adres voor juist houden. ANNO.nu is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het verwerken van de verhuizing van de Dienst.
2. Als de Klant voor de Dienst gebruik maakt van het vaste telefonienet van KPN, moet hij zowel KPN als ANNO.nu verzoeken de aansluiting te verhuizen. Verhuizing van de aansluiting van KPN impliceert uitdrukkelijk niet automatisch de verhuizing van de aansluiting van ANNO.nu.
3. Voor verhuizing is ANNO.nu afhankelijk van de medewerking van de desbetreffende netwerkaanbieder. ANNO.nu kan niet instaan voor de medewerking door die partijen.
4. ANNO.nu is gerechtigd technische wijzigingen in de dienst door te voeren.
5. ANNO.nu heeft het recht de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Dienst te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de bestaande Overeenkomsten. ANNO.nu zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door ANNO.nu, of op een andere datum zoals genoemd in de bekendmaking. In geval van elektronische bekendmaking, worden de berichten verzonden aan het E-mailadres van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig kennis te nemen van de berichten op zijn E-mailadres.
6. Indien de Klant een wijziging, zoals bedoeld in het voorgaande lid, niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Opzegging is echter alleen toegestaan specifiek indien de betreffende wijziging(en) betrekking heeft op de Dienst zoals afgenomen door de Klant.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. ANNO.nu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant, indien ANNO.nu daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
2. Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door ANNO.nu als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan ANNO.nu's zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.
3. In geval van overmacht zijn zowel ANNO.nu als de Klant gerechtigd de nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten. Deze opschorting geldt echter niet voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachtsituatie zijn ontstaan.

4. Indien de overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, of zodra vast staat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 11 PERSOONSGEGEVENS

1. De Klant is verplicht ANNO.nu alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die ANNO.nu nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).
2. De Klant verleent toestemming aan ANNO.nu om zijn of haar persoonsgegevens op te nemen en te verwerken voor zover nodig voor een goed beheer en exploitatie van haar Systeem en (administratieve) beheerstaken. Deze verwerking van persoonsgegevens bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is alleen toegankelijk voor ANNO.nu en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij ANNO.nu in het kader van de Diensten derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te onderzoeken, of wanneer ANNO.nu hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
3. ANNO.nu kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor de verlening van de Dienst, voor de facturering daarvan en voor de betalingen van interconnectie- of andere toegangsdiensten, alsmede voor verkeersbeheer, geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.
4. ANNO.nu kan persoonsgegevens van de Klant verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), en voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van de Klant. Verder kan ANNO.nu deze persoonsgegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden (waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten). Tegen eventueel gebruik van de gegevens van de Klant volgens dit lid, kan de Klant op wie deze gegevens betrekking heeft, schriftelijk bezwaar maken.
5. De Klant heeft het recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door ANNO.nu worden aangehouden.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

1. ANNO.nu is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. ANNO.nu aanvaardt aansprakelijkheid voor zover de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van ANNO.nu hier dekking voor biedt.
3. Behoudens het geval dat ANNO.nu uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade (zoals beschreven in de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van ANNO.nu) die de Klant lijdt als gevolg van opzet en/of grove schuld van de directie van ANNO.nu of van één van haar leidinggevende ondergeschikten, werknemers en/of hulppersonen, is de omvang van de aanspraak in alle gevallen steeds beperkt tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die ANNO.nu gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen voor de levering van de dienst aan de Klant met een maximum van Euro 5.000,= (vijfduizend Euro).
4. De totale aansprakelijkheid van ANNO.nu voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan het maximum bedrag per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, waarvoor ANNO.nu is verzekerd.
5. Iedere aansprakelijkheid van ANNO.nu voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: a. schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen; b. schade die het gevolg is van gegevens die via het Netwerk zijn getransporteerd;
6. De Klant is verplicht om eventuele aanspraken of omstandigheden waaruit voor ANNO.nu een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, binnen 6 maanden nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken hierover bij ANNO.nu te protesteren, bij gebreke waarvan de Klant op een gebrek in de prestatie geen beroep meer kan doen.
7. De Klant vrijwaart ANNO.nu tegen alle aanspraken van derden in verband met schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de Diensten, en/of door het niet nakomen van de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of eventuele Aanvullende Voorwaarden.
8. Alle rechtsvorderingen van de Klant op ANNO.nu uit de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar. De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de Overeenkomst opeisbaar worden.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de Overeenkomst, blijven berusten bij ANNO.nu, zelfs als ze aan de Klant in rekening zijn gebracht.
2. Voor zover dat noodzakelijk is voor een correct gebruik van de leveringsomvang door de Klant een royalty-vrije, niet exclusieve en niet overdraagbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten binnen Nederland te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor normaal gebruik van de dienst.
3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van ANNO.nu of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen ANNO.nu en de Klant is Nederlands recht van toepassing.